

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassing:

Voor elke dienstverlening door Cindy Joris gelden onderstaande algemene voorwaarden, zelfs bij afwezigheid van een overeenkomst.

2. Betaling:

Alle gehanteerde prijzen worden gerekend in euro en vermelden of deze inclusief of exclusief BTW zijn. Enige verhoging van BTW tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de datum van de dienstverlening zal gedragen worden door de klant.

Voor particulieren gebeurt de betaling bij aanvang van elke coaching sessie contant of uiterlijk 2 dagen voor aanvang van een sessie via overschrijving.

De bestelling van de dienstverlening gaat steeds gepaard met de betaling van een voorschot van 50 % van het totale factuurbedrag, tenzij anders vastgelegd.

Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen, hetzij contant, hetzij door overschrijving op de aangegeven rekening. Betwistingen betreffende een factuur dienen Cindy Joris te bereiken binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de factuur en per aangetekend schrijven. Bij ontstentenis daarvan zal de factuur in haar geheel als aanvaard beschouwd worden.

Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd van 15%. Indien bij laattijdige betaling de hoofdsom en de verschuldigde intresten niet integraal betaald worden, zal automatisch een verhoging verschuldigd zijn van 10% op het factuurbedrag met een minimum van 50€.

3. Annulering:

Annulatie door de klant dient schriftelijk te gebeuren en afhankelijk van de termijn waarbinnen er wordt geannuleerd, worden kosten aangerekend. Annuleren kan kosteloos indien de termijn 15 dagen voor de dienstverlening ligt. Indien de annuleringstermijn 14 dagen of minder is voor de dienstverlening dan wordt 75% van de totale som aangerekend. Indien de annuleringstermijn minder dan 48 uur is dan wordt 100% van de totale som aangerekend.

Cindy Joris

resilience through coaching

4. Klachten:

geen enkele klacht is ontvankelijk indien zij niet schriftelijk binnen de 24 uur na de ontvangst van de dienstverlening geformuleerd wordt.

5. Aansprakelijkheid:

Cindy Joris, is gerechtigd de lopende opdrachten op te schorten, niet volledig uit te voeren of als vervallen te beschouwen bij het niet nakomen van de betalingsvoorwaarden, het niet betalen op de aangegeven vervaldag. Van deze opschorting of niet volledige uitvoering dient geen kennisgeving te gebeuren aan de klant.

Wordt door Cindy Joris in de uitvoering van deze dienstverlening schade veroorzaakt, dan wordt de aansprakelijkheid van Cindy Joris beperkt tot maximum 250€. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien de aansprakelijkheid in kwestie gedekt wordt door de polis beroepsaansprakelijkheid die door Cindy Joris werd onderschreven bij een verzekeringsmaatschappij. De schade wordt in dat geval vergoed tot beloop van de tussenkomst van de verzekeringsmaatschappij. Komt de verzekeringsmaatschappij geheel of gedeeltelijk niet tussen, dan kan de vergoeding door Cindy Joris zelf te dragen nooit de 250€ overschrijden.

Cindy Joris streeft ernaar om iedere opdracht veilig te laten verlopen. Dit impliceert het vertrouwen op professionele expertise en ervaring en houdt een essentiële inspanningsverbintenis in van de klant. Cindy Joris is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de klant lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens de coaching sessies, consultancy, workshops of trainingen. De klant blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes. Cindy Joris kan bijgevolg niet instaan voor het succes en het welslagen van de dienstverlening, noch voor de mate waarin de dienstverlening bijdraagt aan het door de klant vooropgestelde doel.

De coaching sessies, retreats of workshops/trainingen gegeven door Cindy Joris zijn geen vervanging voor eventuele therapeutische en/of medische hulp. Deze zijn bedoeld om de persoonlijke groei en het welzijn te bevorderen niet om therapie van welke aard dan ook te vervangen. Dit betekent dat Cindy Joris zich ook het recht voorhoudt om een klant die zich aanmeldt voor individuele coaching door te verwijzen indien zij van mening is dat de zelfredzaamheid van de klant ontoereikend is om gecoacht te worden. Op geen enkele opdracht is enige vorm van garantie aan de orde.

De klant erkent en aanvaardt echter dat bij alle activiteiten nooit alle risico's kunnen worden uitgesloten. Cindy Joris is dan ook niet aansprakelijk voor ongevallen met lichamelijke of stoffelijke schade. Elke klant is verantwoordelijk voor zijn eigen daden. Hij/zij dient dan ook de natuur, privé-eigendommen, materiaal... te respecteren.

Cindy Joris

resilience through coaching

6. Kosten ten gevolge van moedwillig aangebrachte schade aan materiaal of accommodatie en/of verlies van materiaal zijn ten laste van de klant. Cindy Joris is niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen of diefstal op de locaties waar de opdracht doorgaat.

7. Verwerking van persoonsgegevens:

Cindy Joris, draagt zorg voor de vertrouwelijke behandeling van persoonlijke informatie van klant overeenkomstig de geldende privacywet- en regelgeving. Het privacybeleid is via deze link beschikbaar.

Door bevestiging van een dienstverlening, geeft de klant toestemming tot voormeld gebruik van het beeldmateriaal door Cindy Joris, wanneer een klant daarin wordt geprotetteerd. Dit beeldmateriaal kan worden gebruikt voor eigen publicaties of publicitair materiaal, gedrukt of digitaal. Indien u bezwaar zou hebben tegen het gebruik van specifiek beeldmateriaal van u verzoeken wij u contact op te nemen per mail via cindy.joris@icloud.com.

8. Geschillen:

In geval van geschil is enkel de rechtbank van Gent bevoegd volgens het Belgisch recht.